

Thinker® 创想科技
安全监控 信息管理

智慧安保 物联网

广州创想科技股份有限公司
Guangzhou Thinker Technology Co., Ltd

地址：广州市天河区中山大道89号3层 邮编：510630
电话：86-20-85565658 传真：86-20-85566445
客服热线：4008866343 业务咨询：86-20-85565658-311
网址：www.thinker.com.cn www.thinker.cn
邮箱：market@thinker.com.cn support@thinker.com.cn

Innovation 创新 安管理模式 实现四化超越 想象 Imagination

安管理模式创新：

以安全信息为核心，以预防为主方针。运用物联网、云、移动互联网等新技术实现安管理。使得安部的管理从传统的人员加制度管理方式转变为人员、制度加技术的新型管理方式。

实现四化超越想象：业务化、可视化、移动化、智能化

信息化技术管理、智能化维护管理：各种安防、消防设施系统建设能用、好用、管用。做好建设的同时加强设施运行维护支撑，发挥技防的最大作用。

业务化：不只是在一个屏幕上显示各类安防子系统的信息，而是把这些信息在业务层面上的逻辑关系呈现在用户眼前。围绕用户业务为中心，实现业务管理的可视化，监控为管理服务的理念。围绕用户业务管理的变化，实现需求增长。

可视化：采取推送的方式，将信息主动推送到用户，采用可视性好的推的格式（文本、图像、视频，推送到用户电脑和移动终端；采用精简合适的人机交互界面呈现信息和业务视图。

移动化：支持移动智能终端

智能化：智能分析安防状态、智能预警、智能实时告警、专家处警指导、智能事后分析和专家决策系统。



公司简介 Introduction

广州创想科技股份有限公司成立于1997年5月，2000年9月完成股份制改造，注册资本2200万元，总部位于广州市天河软件园华景园区。公司致力于构建智慧安保保障体系，为通信运营商、行业企业、城市公共安全等用户提供产品和服务。公司专业从事安防、消防联网集中监控管理系统、安防消防信息化管理支撑与维护平台的开发、生产、销售、安装及服务，为用户实现业务化、可视化、移动化、智能化的智慧安保保障体系和增值服务体系。

组织概述 Architecture

公司是专业从事消防安防系统产品开发、生产和技术服务的高科技公司，公司领导及管理团队、研发和技术工程团队均由行业资深专家、职业经理人、高级工程技术人员组成。公司下设有销售中心、客服中心、工程技术支持中心、研发中心、市场营销中心、生产部、质量部等专业部门，研发实力、工程技术力量雄厚、素质优良、队伍完整，是目前全国通信行业安保保障领域内实力强、技术先进的专业公司之一。

发展历程 Course

● 1997年5月

成立广州新科通信技术有限公司。2000年9月完成股份制改制，更名为广州创想科技股份有限公司。1997年到1999年为通信运营商提供系统集成服务。先后承担广东省传输集中监控系统、福建163/169计费及管理系统、广东163/169计费及管理系统、广东TBO移动通信网管系统等大型项目的总集成。

● 1999年-2000年

为通信运营商提供具有自主知识产权的通信软件产品。包括电信网计费帐务系统、BOSS营运支撑系统、IP电话系统及其计费管理系统，这些系统在电信、移动通信网上得到大规模应用。

● 2000年-2004年

完成以IP综合接入解决方案研发销售为核心的战略布局。推出自有品牌的路由器、DSLAM和VOIP产品，为运营商、行业专网用户、企业用户提供安全、完善、低成本的VOIP技术、设备与解决方案。

● 2005年-2006年

提出“为用户打造最有价值的价值链”。全力打造集产品、集成、维护服务、增值服务为一体的安全防范服务企业。

● 2007-至今

生产制造并销售针对城市公共安全、电信运营商、行业企业等用户的安防消防监控系统及相关服务。

推出安防信息管理、安防联网集中监控管理、集成化智能化安防消防监控系统产品，提供安防消防信息化管理支撑和维护平台。

荣誉资质 Honor

创想以完善的管理制度和卓越的产品品质获得了国家、省、市相关权威部门的专业资质认证，主要的资质包括：

- 国家火炬计划基地骨干企业
- 国家火炬计划重点高新技术企业
- 广东省高新技术企业
- 计算机系统集成资质
- 通信信息网络系统集成资质
- 广东省安全技术防范系统设计、施工、维修壹级资质
- 广东省软件企业
- 建筑业企业消防设施工程专业承包资质
- 广东省守合同重信用企业
- ISO9001质量管理认证企业
- CMMI3级评估认证企业
- 广东省安防协会理事会员
-



2002年至今，软件著作权和软件产品登记产品近百个。公司产品获得国家权威机构的测试和认可。消防安防产品通过了公安部产品质量监督检验中心全性能测试，通信产品通过工业和信息化部入网测试，取得了入网证书。



研发实力 Strength

公司拥有完善的产品策划、研发、实验、测试、质量控制系统，并与国内外知名厂商有着紧密合作和联系，密切跟踪最新技术发展，准确把握研发方向，不断提高产品研发层次，从而在根本上保证了产品和服务在同行业中的领先地位。

公司始终注重科研开发工作，公司主导产品的核心技术均来自于本公司技术人员的独立开发，公司长期关注知识产权的积累和保护，在各项产品上拥有完全的、独立的知识产权，并进行开发、保护和利用，以满足市场竞争、技术许可、标准制定等方面的需求。自主知识产权的关键技术的实现，对公司完成产品系列化、持续化开发和低成本高质量生产具有重要的作用，同时保证了在较短时间内开发出质量有保证、满足客户需求的产品。



业务与产品 Products & Services

业务领域

安全技术防范系统设计、施工、维修。通信技术服务，计算机软硬件开发，系统集成等。业务涵盖产品开发、生产、销售和维护：

- 研发和销售自主知识产权的安支撑系统产品、运维支撑系统产品、增值业务产品；
- 提供增值业务集成解决方案；
- 软件外包业务；
- 维保服务业务；
- 和通信运营商、行业平台合作运营增值业务。

目标用户

广州创想科技股份有限公司服务于通信运营商、行业企业和城市公共安防等用户。

目标用户包括：

移动、电信、联通、广电四大运营商
电力、金融、邮政、医疗、教育和城市公共安防等行业。

服务目标：

为通信运营商、行业客户的业务生产建立大安全体系，和大运维体系、大客服体系一起形成企业运作的三大支撑体系。

将原先孤立的各专业安全防范子系统（视频、消防、防盗等）在大安全系统下实现实时联网、智能联动、信息管理、决策支撑。

产品解决的问题 Resolve Product Issues



化解安全负责人最关心的几个矛盾：

安全信息的海量化、安全系统专业化与低成本安全人员技术素质低的矛盾；

有效信息和海量信息的矛盾：专业子系统越来越多，有效信息淹没在海量的无效信息；

集成化智能化和易用性的矛盾。

解决安全负责人最关心的几个问题：

如何从事前预防、事中处理、事后评估考核，实现闭环改进；

如何获取有效信息并实现有效的工单流程；

如何从信息中获取支撑和决策信息。

产品实现 Product Achievement

系统能够接入视频监控、消防告警、防盗报警等设备和专业子系统，通过警情监测防控，指挥处警，实现迅速定位、快速反应、业务联动的智慧安保管理。做到统一指挥、高效机动、协同联动、管理智能、专家决策。使安保系统充分发挥其作用——高效协同、简便迅速、全面掌控。使安防防范真正做到防患于未然、消弭于初始、完善于反馈、决策于信息。



产品主要功能及架构

Function & Structure

系统以消防为主，同时综合防盗、门禁、电缆、视频、动环等五类安保监控对象，每类对象能相互联动，共同综合实现安保部门日常工作。

- 系统采用B/S架构为主，辅助C/S架构完成视频功能，提供手机WEB监控。
- 独立的智能辅助报警模块同时提供短信、电话、邮件三种途径通知。
- 对外提供标准化的输入输出接口。
- 还有专家分析系统、报警流程应急处理系统、安防设备资源管理系统、报警联动系统、完善的监督功能、详细的网管功能与自检功能。
- 采用组网技术，既支持有线的TCP/IP，也支持GPRS、CDMA、3G等无线网络。
- 视频系统支持通用DVR/DVS、摄像头接入，也支持系统对接方式完成。视频系统实现流媒体功能多路视频转发，节省带宽；实现视频存储，为事故发生时的取证留下依据；实现图像识别，辅助实现防火防盗功能。



公司主要产品

Products List

软件产品线功能定位及竞争优势

软件产品线	产品名称	功能及优势
智慧安保综合平台		
省一级安保业务管理的省级上层管理系统	IDSS安全管理信息与决策系统	从专业子系统获取海量信息并做有效性处理，结合知识库实现智能化有效性判断 智能化联动各专业子系统 智能化实现数据挖掘，提供决策支持 高可靠性高安全性
安防、消防系统运行保障系统	SAMS督控中心软件	安防、消防系统运行督控中心,部署在省级平台
安全专业子系统		
地市级系统：面向大机楼、办公楼的消防安防设施集中监控管理	FASTView安保消防设施联网集中监控管理系统	获取消防防盗告警信息并做有效性处理 集成兼容各厂家消防防盗门禁设备和系统，实现联网 支持支持手机PAD等移动智能终端
企业级系统：面向各中小型企业、高校、银行、物业小区等	FASTMonitor安保消防设施联网集中监控管理系统	消防联网专业系统 获取消防告警信息并做有效性处理，实现消防远程监控管理 集成兼容各厂家消防设备，实现联网
专业子系统:视频监控	VideoMASTER网络视频集中监控系统	获取视频信息并做有效性处理 结合视频智能算法实现有效告警 中心智能存储与回放 集成兼容各厂家前端视频设备和系统，实现联网 视频智能算法（人员徘徊、人员滞留） 视频健康管理算法（遮挡、移位等） 支持手机PAD等移动智能终端
专业子系统：电缆防盗产品线	CRAS电缆防盗报警系统	获取电缆防盗告警信息并做有效性处理 集成兼容各厂家告警器和系统，实现联网
智能专业系统		
智能专业系统	电话诈骗系统	疑似呼叫分析 黑名单管理、白名单管理 防欺诈规则设置、外呼规则设置 通话记录查询、外呼信息查询 系统管理

硬件产品线功能定位及竞争优势

软件产品线	产品名称	功能及优势
联网传输设备 消防联网产品线TK-F系列	传输设备、接口卡	由消防主机厂家生产的消防联网产品主要是连接自有品牌的消防主机。创想是业内能联结消防主机品牌和型号数量最多的第三方联网设备供应商。
电缆防盗产品线TK-F3188E2	传输设备	创想能兼容连接各个厂家的电缆防盗报警器，其他厂家做不到。
联网传输设备 综合接入产品TK-FSV系列	控制器、传输设备 用于接入机房、远端模块局、基站	创想能兼容连接各个厂家的消防主机、防盗主机等安防设备兼容性好。支持视频智能算法。

产品解决方案 Product Solutions

创想提供各类解决方案，解决方案详情请联系创想销售中心。请致电创想市场部：020-85565658-311。

- 1.面向通信运营商的产品线及解决方案
- 2.面向各行业/企业的解决方案
- 3.面向城市公共安防的解决方案
- 4.增值业务合作运营解决方案



通信运营商解决方案



电力行业解决方案



金融行业解决方案



邮政系统解决方案



医疗行业解决方案



粮储物流行业解决方案



城市公共安防解决方案



大中专院校解决方案

服务网络 Service Network

公司在全国各地建立多个分公司、办事处，建设了一支由客户经理、销售代表、技术支持工程师组成的专业队伍；

公司加强售前、售中和售后服务也是提高公司市场竞争能力的有力手段之一。公司坚持为客户提供专业的服务。经过多年来的不断完善，以广州总部客户服务部为中心、各驻外分公司以及各地代理商为基础的立体式、多维度的服务体系网络能满足各地客户的各种服务需求。

服务保障 Service Guarantee

由高级项目经理、项目经理、技术工程师和后勤人员维护项目组为客户提供专业维护服务。

客户支持中心配备专业技术人员，提供7×24小时服务热线电话（400-886-6343），提供及时、专业、有效的技术响应支持服务。

设立运维中心，安排7×24小时运维值班队伍。

服务的总体规范是：服务响应及时、解决问题有效、服务过程规范、服务内容全面。

总体规范结合客户需要，为客户定制客户化的服务内容和规范。对客户要求的关键需求进行量化和细化，并制定考核指标。比如服务支持响应时间这个需求就被细化为电话咨询响应时间表、电话支持响应时间表、业务恢复/解决时间表、远程支持响应时间表、紧急故障恢复到到达现场响应时间表、现场支持响应时间表等细目。

公司通过了ISO9001认证，建立了标准化的研发生产和服务体系，从规划设计、开发实现到采购、生产环节，从售前到售后全程跟踪服务的质量控制标准。从售前方案设计、售中勘察测试到售后工程实施、维护支持，做到各环节严格控制，保证服务质量，增加客户满意度。



成功案例

Success Stories

成功案例覆盖中国近20个省份。公司运营商级产品线的产品在中国电信、中国移动、国家电网等行业用户稳定运行，赢得了用户的赞誉。公司企业级产品线在医院、高等院校、石化、商业地产、住宅地产等用户成功商用，用户满意度高。

我们的用户覆盖了位居中国经济发展速度前列省份的通信运营商。包括广东移动、广东电信、江苏电信、重庆电信、四川电信等经济大省的通信运营商。也包括福建移动、吉林移动、云南电信、贵州电信、安徽电信等人杰地灵的旅游大省的通信运营商，公司产品在该产品细分市场（通信运营商市场）的市场占有率全国第一。为中国电信10多个省份的省地市分公司提供产品和维护服务，为中国移动数十个省市分公司提供产品和维护服务。

广东电信：下属广州、深圳、东莞、佛山等21个分公司

国内电信：江苏电信、江西电信、重庆电信、安徽电信、云南电信、贵州电信、四川电信、广西电信等省（直辖市）……

广东移动：广州移动、茂名移动、揭阳移动、珠海移动、肇庆移动、湛江移动、江门移动、梅州移动……

国内移动：厦门移动、安徽移动、吉林移动……

其他行业、企业：安徽电力、广州市第一人民医院、华南理工大学、香港新世界集团（地产）……

目前，国内正式商用的系统达到60多套，据统计，广州创想的消防安防安全支撑系统是目前唯一在中移动、中电信、中电力等规模应用，并投入生产的专业系统。



教育行业



医疗行业



金融行业



城市公共安防



总部地址：广州市天河区中山大道西89号天河软件园华景园区A栋3层
公司电话：020-85565658 **公司传真：**020-85566445
客服热线：4008866343 **业务咨询：**020-85565658-311
公司网址：www.thinker.com.cn **www.thinker.cn**
公司邮箱：market@thinker.com.cn **support@thinker.com.cn**

